

公表: 令和4年4月1日

事業所名: 児童通所支援事業所 ぶんぶん 保護者等数(児童数) 3人 回収数 3人 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	1	0	1		基準は満たしていますが、物をよけるなどして広く使えるようにしたいと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	2	0	0	1		人員配置基準は満たしています。児童分野での経験と専門性を備えたスタッフを配置しています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	0	0	1		表の出入り口は、スロープを付けるなど配慮しています
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3	0	0	0		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3	0	0	0		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	0	0	0		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3	0	0	0		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	0	0	0	行事等、たくさんもり込んでいただき満足しています	今後も子供たちが楽しめる行事を取り入れていきたいと思っています
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	2	0	1	コロナ渦で難しいとは思いますが、あったらいいなと思います。	コロナ渦が落ち着いたら、学童クラブさんとの交流を再開させたいと思っています。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	0	0	0	丁寧にいつも説明して下さっています	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	3	0	0	0		
保護者への説明等	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	0	0	0	3		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていくか	3	0	0	0	連絡帳でいつもやり取りを丁寧にして下さっています。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	0	0	1		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	0	2		

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	0	3	0	0		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	0	0	0		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3	0	0	0		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	0	0	0		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	0	1		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	3	0	0	0	・帰り際の様子から、先生に懐き楽しんでいる様子が分かります。 ・毎日通所を楽しみにしています	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	3	0	0	0	・土曜日のイベントがすごく良いです。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表:令和4年4月1日

事業所名:児童通所支援事業所 ぶんぶん 保護者等数(児童数) 24人 回収数 16人 割合 67 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	4	0	0	もう少し広くてもいいのではないかと思います。	基準は満たしていますが、物をよけるなどして少しでも広く使えるようにしたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	1		人員配置基準は満たしています児童分野での経験と専門性を備えたスタッフを配置しています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1	0	1		表の出入り口は、スロープを付けるなど配慮しています
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4	0	7	コロナの影響でここ数年交流がないのが少し残念です。	コロナ禍が落ち着いたら、また交流が出来るので楽しみにしててください
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	0	4		今年もまだコロナウイルス感染症予防のため開催できませんでしたが、感染状況をみながら開催方法などを検討していきます
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	0	1	2		苦情解決方法など検討していきます
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0	0		
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	1		個人情報の取り扱いに細心の注意を払い保管しています。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	0	0		年度初めにマニュアルを配布しています。感染症に関しては、状況に応じてマニュアル以外にもお便りにて配布しています。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	0	悩み相談を聞いてもらえてすっきりするみたいです	子どもたちにとって、安心できる場所づくりを今後も提供していきたいと思っています。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	0	中学生になったら、もう少し利用時間を延ばしてほしいです。	利用時間については、今後検討していきたいと思っています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。